

Sommaire

	page		page		
Assurances		Automobile			
<u>001</u>	Déclaration d'un sinistre	12	<u>020</u>	Annulation d'une commande	38
<u>002</u>	Déclaration d'un accident corporel	13	<u>021</u>	Retard de livraison	39
<u>003</u>	Réponse à refus d'indemnisation pour déclaration tardive	14	<u>022</u>	Livraison non conforme	40
<u>004</u>	Réponse à une exclusion de garantie de l'assureur	15	<u>023</u>	Réparation défectueuse	41
<u>005</u>	Contestation d'un rapport d'expertise	16	<u>024</u>	Contestation d'un P-V, lettre au procureur de la République	42
<u>006</u>	Relance à l'assureur qui tarde à indemniser	17	<u>025</u>	Contestation d'une opposition administrative (contraventions de police)	43
<u>007</u>	Information de l'assureur de l'aggravation du risque	18	<u>026</u>	Demande d'intervention du Fonds de garantie	44
<u>008</u>	Information de l'assureur de la modification de la valeur assurée	19	<u>027</u>	Demande d'intervention de l'assureur par un assuré « tous risques »	45
<u>009</u>	Résiliation d'une police d'assurance à l'échéance du contrat	20	<u>028</u>	Véhicule endommagé lors d'une manifestation : lettre à l'assureur	46
<u>010</u>	Résiliation d'une police d'assurance pour changement de situation	21	<u>029</u>	Véhicule endommagé lors d'une manifestation : lettre à la préfecture	47
<u>011</u>	Résiliation après une augmentation de la prime	22	<u>030</u>	Information de l'assureur d'un nouveau conducteur régulier	48
<u>012</u>	Annulation d'une assurance-vie dans les 30 jours de la conclusion du contrat	23	<u>031</u>	Accident matériel : refus de l'offre d'indemnisation	49
<u>013</u>	Demande de communication de la valeur de rachat	24	<u>032</u>	Information de l'assureur de la vente de la voiture assurée	50
<u>014</u>	Rachat d'une assurance-vie	25	<u>033</u>	Assurance auto : résiliation à l'échéance	51
<u>015</u>	Demande d'information pour obtenir une avance	26	<u>034</u>	Refus d'assurance Textes légaux	52 53
<u>016</u>	Demande de modification de la clause bénéficiaire	27	Banque-Crédit		
<u>017</u>	Demande de versement d'un capital d'assurance-vie	28	<u>035</u>	Refus d'ouverture de compte	61
<u>018</u>	Demande d'intervention du médiateur	29	<u>036</u>	Demande de découvert	62
<u>019</u>	Demande de renseignements à l'AGIRA	30	<u>037</u>	Opposition à carte bancaire	63
	Textes légaux	31	<u>038</u>	Opposition à un chèque perdu	64
			<u>039</u>	Opposition à un chèque volé	65
			<u>040</u>	Désistement du bénéficiaire d'un chèque frappé d'opposition	66
			<u>041</u>	Demande d'un certificat de non-paiement d'un chèque	67

	page		page
<u>042</u>	68	<u>063</u>	102
<u>043</u>	69	<u>064</u>	103
<u>044</u>	70	<u>065</u>	104
<u>045</u>	71	<u>066</u>	105
<u>046</u>	72	<u>067</u>	106
<u>047</u>	73	<u>068</u>	107
<u>048</u>	74	<u>069</u>	108
<u>049</u>	75	<u>070</u>	109
<u>050</u>	76	<u>071</u>	110
<u>051</u>	77	<u>072</u>	111
<u>052</u>	78	<u>073</u>	112
<u>053</u>	79	<u>074</u>	113
Textes légaux	80	<u>075</u>	114
Bourse		<u>076</u>	115
<u>054</u>	91	<u>077</u>	116
<u>055</u>	92	<u>078</u>	117
<u>056</u>	93	<u>079</u>	118
<u>057</u>	94	<u>080</u>	119
<u>058</u>	95	<u>081</u>	120
Textes légaux	96		
Consommation-Services			
<u>059</u>	98		
<u>060</u>	99		
<u>061</u>	100		
<u>062</u>	101		

	page		page
<u>082</u> Contestation d'une facture téléphonique	121	<u>105</u> Démission	167
<u>083</u> Déclaration de vol d'un objet à un hôtelier	122	<u>106</u> Demande d'indemnisation après une démission	168
<u>084</u> Déclaration du vol d'un vêtement dans un restaurant	123	<u>107</u> Certificat de travail	170
<u>085</u> Détérioration d'un vêtement chez un teinturier	124	<u>108</u> Retraite : demande de relevé de situation individuelle	171
<u>086</u> Déménagement : objet endommagé ou perdu	125	<u>109</u> Retraite : demande de relevé de carrière	172
<u>087</u> Demande de restitution de pièces après réparation	126	<u>110</u> Retraite : demande de liquidation de pension	173
<u>088</u> Demande d'un devis obligatoire	127	<u>111</u> Retraite : demande de pension de réversion	174
<u>089</u> Contestation d'une facture dont le montant dépasse celui du devis	128	<u>112</u> Demande de versement de capital-décès	175
<u>090</u> Réponse à une relance abusive	129	Textes légaux	176
<u>091</u> Demande de radiation d'un fichier commercial	130		
<u>092</u> Refus d'un envoi forcé	131	Formalités-Justice- Conflits de voisinage	
<u>093</u> Refus de payer des prétendus frais de dossier	132	<u>113</u> Demande de convocation par déclaration au greffe	187
<u>094</u> Résiliation d'une vente faite à un mineur	133	<u>114</u> Contester une injonction de payer	189
<u>095</u> Saisine de la DGCCRF pour infraction sur les prix	134	<u>115</u> Pouvoir de représentation devant le tribunal d'instance	190
<u>096</u> Saisine de la Commission de sécurité des consommateurs	135	<u>116</u> Demande de convocation devant le bureau de conciliation du conseil de prud'hommes	191
Textes légaux	136	<u>117</u> Demande de révision de la prestation compensatoire	192
Social		<u>118</u> Demande de contribution aux charges du mariage	193
<u>097</u> Demande d'emploi	159	<u>119</u> Demande de paiement direct d'une pension alimentaire	194
<u>098</u> Modèle de curriculum vitae	160	<u>120</u> Demande de recouvrement public d'une pension alimentaire	195
<u>099</u> Engagement d'un salarié (employé de maison)	161	<u>121</u> Plainte au procureur de la République	196
<u>100</u> Information de l'employeur d'un congé de maternité	162	<u>122</u> Plainte pour pension alimentaire impayée	197
<u>101</u> Demande de congé de paternité	163	<u>123</u> Plainte simple pour coups et blessures	198
<u>102</u> Convocation à un entretien préalable au licenciement d'un salarié à domicile	164	<u>124</u> Recours en appel d'une décision de l'aide sociale	199
<u>103</u> Licenciement pour cause personnelle	165	<u>125</u> Demande d'aide juridictionnelle	200
<u>104</u> Prendre acte de la rupture du contrat de travail	166		

	page
168 Contestation d'une augmentation de loyer	346
169 Demande de délai de paiement d'un loyer	347
170 Réclamation d'une quittance de loyer	348
171 Demande de décompte de charges	349
172 Contestation des charges demandées	350
173 Réclamation de loyers impayés	351
174 Loyers impayés : engagement de la caution solidaire	352
175 Congé donné par le locataire	353
176 Demande de restitution du dépôt de garantie	354
177 Congé donné par le propriétaire pour motif sérieux et légitime	355
178 Congé pour vendre	356
179 Congé pour vendre : refus de l'offre de vente	359
180 Congé pour vendre : acceptation de l'offre de vente	360
181 Requête du propriétaire aux fins d'autoriser l'enlèvement du mobilier (locataire décédé sans héritiers connus)	361
182 Contestation d'une facture pour travaux non exécutés	362
183 Résiliation d'un achat immobilier sur plan	363
Textes légaux	364

Copropriété

184 Convocation de l'assemblée des copropriétaires	386
---	-----

	page
185 Demande d'inscription à l'ordre du jour	387
186 Pouvoir pour l'assemblée générale	388
187 Contestation d'un relevé de comptes au syndic	389
188 Demande de communication du carnet d'entretien	390
189 Demande d'autorisation de pose d'antenne	391
190 Demande d'exécution de travaux votés	392
191 Trouble de voisinage : demande d'intervention	393
192 Empiètement sur les parties communes	394
193 Manquements du syndic : lettre au président du conseil syndical	395
Textes légaux	396

Convivialité

194 Invitation à un cocktail	403
195 Réponse positive à une invitation	404
196 Réponse négative à une invitation	405
197 Félicitations (mariage)	406
198 Félicitations (naissance)	407
199 Condoléances	408
200 Demande à une personnalité de présider une réunion ou une manifestation	409

Annexe

Civilités	410
-----------	-----